

## PRIVACYVERKLARING

Dit document is een verklaring waarin ik uitleg hoe mijn bedrijf omgaat met de persoonlijke gegevens van klanten.

### PERSOONSgegevens DIE IK VERWERK

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op mijn website. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

#### *Gegevens overledene*

Gegevens van overleden personen zijn geen persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Toch wil ik voor de volledigheid melden welke gegevens ik verwerk als het gaat om de overledenen voor wie ik de afscheidsdienst verzorg.

Als ik ben ingezet door een uitvaartverzorger om invulling te geven aan de afscheidsbijeenkomst van jouw naaste, dan heb ik van de uitvaartverzorger enkele gegevens van de overledene ontvangen. Dat kunnen de volgende gegevens zijn: naam, adres, woonplaats, geboortedatum en datum van overlijden, overlijdenslocatie, burgerlijke staat.

Als ik rechtstreeks door jou als nabestaande ben ingezet, vraag ik je om de naam van je naaste, de geboortedatum en datum van overlijden, overlijdenslocatie en burgerlijke staat. Deze gegevens leg ik vast. Deze gegevens heb ik nodig voor de teksten die ik schrijf en voordraag tijdens de afscheidsbijeenkomst van jouw naaste.

#### *Jouw gegevens*

Als ik ben ingezet door een uitvaartverzorger om invulling te geven aan de een voorgesprek met jou of voor afscheidsbijeenkomst vanuit jouw naaste, dan heb ik van de uitvaartverzorger enkele gegevens ontvangen van jou als opdrachtgever/rechthebbende. Als ik rechtstreeks door jou word ingezet vraag ik deze gegevens bij jou op, voor zover nodig. Dat kunnen de volgende gegevens zijn: je naam, adres, telefoonnummers en e-mail. Deze gegevens leg ik vast. Je adres heb ik nodig als ons gesprek bij jou plaatsvindt. Je telefoonnummer en mailadres heb ik nodig om contact met je te houden over de invulling van de afscheidsbijeenkomst.

#### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk*

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Maar ik kan niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via [memoro@zeelandnet.nl](mailto:memoro@zeelandnet.nl), dan verwijder ik deze informatie.

Ik verwerk geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van de opdrachtgever.



### **HOE LANG BEWAAR IK JOUW GEGEVENS?**

Het dossier met daarin onder andere het opdrachtformulier van de uitvaartverzorger waarin jouw gegevens zijn opgenomen bewaar ik 7 jaar.

Als je wilt dat jouw gegevens uit mijn administratie verwijderd worden, dan kan dat: stuur me dan een mail op [memoro@zeelandnet.nl](mailto:memoro@zeelandnet.nl) met jouw verzoek. Ik verwijder je gegevens dan zo snel mogelijk met uitzondering van het opdrachtformulier, uiterlijk binnen vier weken, en laat jou dat weten.

### **DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN**

Ik verkoop jouw gegevens uiteraard niet. Ik zal je gegevens alleen verstrekken aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE IK GEBRUIK**

Op mijn website gebruik ik technische en functionele en cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De technische en functionele cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Ik gebruik geen analytische cookies.

### **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens sturen naar [memoro@zeelandnet.nl](mailto:memoro@zeelandnet.nl). Ik reageer zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Ik wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat ik onzorgvuldig omga met je persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **HOE IK PERSOONSgegevens BEVEILIG**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op: bel me op telefoonnummer 0114-320661 of mail me via [memoro@zeelandnet.nl](mailto:memoro@zeelandnet.nl).

### **MAATREGELEN**

Om jouw gegevens te beschermen, beschik ik over beveiligingssoftware. Daarnaast is er een SSL-certificaat geïnstalleerd op mijn domein. Dat wil zeggen dat ik voor mijn website gebruik maak van een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. Zo worden de (persoons)gegevens die je invult op het contactformulier op mijn website tijdens de verzending versleuteld. En vindt de verzending van (persoons)gegevens via een beveiligde verbinding plaats. Alle gegevens die ik op papier heb, bewaar ik achter slot en grendel.



### **HYPERLINKS**

Mijn website bevat geen koppelingen (hyperlinks) naar websites van derden.

### **WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING**

Ik kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als ik de verklaring aanpas, pas ik de hieronder vermelde datum aan. De gewijzigde versie geldt voor jou en jouw gegevens per de datum van herziening. Ik adviseer je deze Privacyverklaring met enige regelmaat te bekijken, zodat je steeds op de hoogte bent van de manier waarop ik je gegevens bescherm.

MET VRIENDELIJKE GROET,

**JOLANDA KINT-VERSTRAETEN, WOORDDIENSTBEGELEIDER**

---